

1. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ (ДОСТУП В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ)

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

1.1. АБОНЕНТ самостоятельно принимает необходимые меры для ограничения использования третьими лицами предоставленных ему Услуг.

1.2. АБОНЕНТ самостоятельно контролирует и ограничивает использование третьими лицами предоставленных АБОНЕНТУ Услуг, в том числе с применением технических и организационных мероприятий, таких как периодическое изменение используемых паролей, применение средств защиты информации и контроля доступа, контроль по объему используемых Услуг и т.д.

1.3. АБОНЕНТ обязан придерживаться правил работы в Локальной сети, а также общепринятых в мировой сети Интернет или непосредственно установленных действующим законодательством и нормативными актами Российской Федерации для услуг связи.

1.4. АБОНЕНТУ запрещается:

1.4.1. Перепродажа Услуг ОПЕРАТОРА третьим лицам, а также использование, самостоятельное предоставление и/или содействие в предоставлении третьими лицами альтернативных услуг доступу в Интернет, других платных услуг и т.п. другим АБОНЕНТАМ через сеть ОПЕРАТОРА, используя несанкционированные ОПЕРАТОРОМ точки доступа ОТЛИЧНЫЕ ОТ узла связи ОПЕРАТОРА в другие сети, создание в сети ОПЕРАТОРА информационных ресурсов, предоставление через них услуг другим АБОНЕНТАМ (в т.ч. платных), создание серверов (DHCP, DNS и др.) без согласования с ОПЕРАТОРОМ.

1.4.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

1.4.3. Незаконное использование услуг. Услуги могут быть использованы только для целей, которые не противоречат законодательству Российской Федерации. Передача, распространение или сохранение любых материалов и информации, запрещенных законодательством, а также любые другие действия, которые противоречат действующему законодательству или регулирующим актам, включая, но не ограничивая, нарушением авторских прав, незаконным использованием торговых марок и товарных знаков, разглашения конфиденциальной государственной и коммерческой информации без разрешения на это владельца информации, нарушение экспортно-импортного законодательства, разжигание расовой и национальной нетерпимости, распространение порнографии и т.п. с использованием Услуг ОПЕРАТОРА.

1.4.4. Использовать предоставленный доступ в Локальную сеть ОПЕРАТОРА для несанкционированного и неавторизованного (т.е. без явного разрешения владельца) доступа к информации; порча компьютера, подключенного к Локальной сети ОПЕРАТОРА, и/или других сетей, доступ в которые возможен через Интернет, а также использовать ресурсы (т.е. услуги, сервисы, системы данных и информации) для непредназначенных для этого целей. Неавторизованный доступ или использования ресурсов; нарушение, изменение, преодоление или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации, тарификации и системного мониторинга) к ресурсам; попытки сканирования сети, тестирование и поиска способов нарушения или преодоления систем контроля доступа к ресурсам без специального разрешения на это владельца, мониторинг, изменение или переадресация данных или трафика; создание препятствий для нормального функционирования сервисов сетей, каналов и систем, в том числе mailbombing, flooding, попытки перегрузки систем и широковежательные атаки, изменение, модификация адресной части и содержимого пакетов данных в сети, в том числе сообщений электронной почты, создание шлюзов в другие сети передачи данных, создание виртуальных каналов (туннелей) любого типа и изменение маршрутизации пакетов, создание перегрузки сегментов сети, в т.ч. путем организации информационных сервисов на компьютере АБОНЕНТА без согласования с ОПЕРАТОРОМ, а также любые другие типы неавторизованного доступа или использования ресурсов с использованием Услуг ОПЕРАТОРА.

1.4.5. Несанкционированное распространение коммерческой и другой информации. Делать массовую рассылку (распространение) материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания пользователям Локальной сети ОПЕРАТОРА и/или других сетей, в которые возможен доступ через Интернет, осуществленное не по установленным правилам распространения коммерческой информации, в том числе без согласия получателя; несанкционированное использование серверов электронной почты и телеконференций в Интернет без разрешения их владельцев; несанкционированная рассылка одинаковых и похожих сообщений в одну или несколько групп телеконференций или почтовых писем с использованием Услуг ОПЕРАТОРА.

1.4.6. Приём и передача данных по портам:

tcp порт 25 - smtp - почтового релея ОПЕРАТОРА smtp.interkursk.ru (10.70.254.29)

tcp порт 445 - cifs

tcp порт 135,138,139 - smb

udp порт 135,138,139 - smb

1.4.7. Приём и передача данных на/с следующие IP-адреса:

ip 224.0.0.5/32

ip 224.0.0.6/32

ip 239.255.255.250/32

1.4.7. Намеренное нанесение убытка с использованием Услуг ОПЕРАТОРА.

1.5. АБОНЕНТ обязуется немедленно сообщать о всех замеченных им случаях нарушения работы Локальной сети, серверов и другого оборудования и программного обеспечения ОПЕРАТОРА.

1.6. Факт наличия доступа в Интернет с компьютера (ноутбука) ОПЕРАТОРА, в который подключен кабель АБОНЕНТА, является безусловным показателем работоспособности и исправности Локальной сети ОПЕРАТОРА.

1.7. Значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается ОПЕРАТОРОМ в зависимости от выбранного АБОНЕНТОМ тарифного плана в соответствии с «Тарифами». ОПЕРАТОР не гарантирует фиксированную скорость скачивания информации с сети «Интернет», т.к. скорость доступа в сеть «Интернет» зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ОПЕРАТОРОМ, но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети «Интернет», не принадлежащих ОПЕРАТОРУ.

1.8. Для получения Услуги АБОНЕНТУ выделяется четыре IP-адреса из локальной сети в соответствии с действующими тарифами.

1.9. Для отправки электронной почты необходимо использовать почтовый релей Оператора - т.е. настроить в качестве smtp сервера smtp.interkursk.ru, либо использовать порты отправки почты, отличные от 25, при условии, что такие порты поддерживаются почтовым сервером, используемым АБОНЕНТОМ.

1.10. В период пользования Услугой АБОНЕНТУ может быть предоставлен выделенный фиксированный IP-адрес из адресного пространства Оператора. При повторном подключении данной услуги после отключения Абоненту присваивается новый выделенный фиксированный IP-адрес.

1.11. ОПЕРАТОР исполняет свои обязательства по Договору, следующие из заказа Услуги АБОНЕНТОМ, при выполнении следующих условий и требований:

1.11.1. Общие условия:

- Услуга с предварительной оплатой предоставляется только АБОНЕНТАМ — физическим лицам;
- Услуга предоставляется и устанавливается только в жилом секторе (не офис);
- Услуга предоставляется по адресу, указанному в заявке АБОНЕНТОМ;

- исходные данные, указанные АБОНЕНТОВ при заказе Услуги, являются корректными;
- существует техническая возможность предоставления Услуги при исходных данных, указанных АБОНЕНТОМ при заказе Услуги;

1.11.2. Необходимым условием подключения и оказания услуг является наличие порта Ethernet на оборудовании Абонента

1.12. Выезд технических специалистов и проведение ремонтно-восстановительных работ в случае проблем с оборудованием или сетью ОПЕРАТОРА (за пределами помещения АБОНЕНТА) осуществляется бесплатно.

1.13. При пользовании Услугой ОПЕРАТОРА связи АБОНЕНТ принимает на себя обязательства, не использовать для доступа в сеть «Интернет» компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом.

2. ПОРЯДОК ТАРИФИКАЦИИ УСЛУГ

2.1. Оплата услуги осуществляется АБОНЕНТАМИ на условиях 100% предоплаты.

2.2. Сумма ежедневного платежа списывается с Лицевого счёта АБОНЕНТА ежедневно в полном объёме в 00 часов 00 мин (время московское) за наступившие сутки. В случае, если остаток средств на Лицевом счёте АБОНЕНТА меньше ежедневного платежа, доступ к Услугам АБОНЕНТУ блокируется. Для разблокировки необходимо пополнить баланс до уровня, достаточного для списания ежедневного платежа. При заблокированном доступе к Услугам, в момент пополнения Лицевого счета списывается ежедневный платеж за текущие сутки, при этом возобновляется доступ к Услугам.

2.3. Абонент имеет право по своей инициативе заблокировать доступ к Услугам, подав заявление в письменном виде в офисе Оператора.

2.4. При заблокированном доступе к Услугам платежи с Лицевого счета Абонента не списываются.

2.5. В случае блокировки доступа к услугам в связи с исчерпанием средств на Лицевом счете, Абонент вправе воспользоваться услугой «Обещанный платеж»: пополнение Лицевого счета на сумму равную трехкратной стоимости текущего ежедневного платежа (сумма Обещанного платежа). При следующем пополнении Лицевого счёта из суммы платежа вычитается сумма Обещанного платежа и положительный остаток зачисляется на Лицевой счет. В случае, если Абонент воспользовался услугой «Обещанный платеж» и не пополнил Лицевой счёт на сумму большую либо равную сумме Обещанного платежа в течении трех суток, то услуга «Обещанный платеж» не будет доступна в течении 90 календарных дней с момента последнего использования данной услуги.

3. НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

Нарушение АБОНЕНТОМ данных правил влечёт за собой программное/физическое отключение АБОНЕНТА от Сети ОПЕРАТОРА.

"ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕТЬЮ" является неотъемлемой частью (Приложением №1) ДОГОВОРА публичной оферты оказания услуг связи – доступа к сети Интернет